



FRONTLINE & BACK OFFICE HERO

Qui est le frontline & back office hero ?

Ces employés sont les figures de proue d'une entreprise. Ils sont également le premier point de contact, tant au niveau interne qu'externe. Ils travaillent généralement à leur (propre) bureau, mais il leur arrive de travailler sur un autre lieu de travail : par exemple dans la salle de réunion lors d'une rencontre avec un client. L'orientation client et le multitâche sont typiques de ce profil, où des tâches similaires et répétitives sont souvent exécutées.

PROPORTION D'UTILISATEURS :

30 %

TEMPS PASSÉ DEVANT LE BUREAU :

30 %

COLLABORATION :

23 %

COMPORTEMENT

Les collaborateurs frontline & back office essaient de répondre aux exigences des clients ou des collaborateurs le plus rapidement possible.

Tâches répétitives.

Orientation efficacité et objectif.

Travaillent généralement avec plusieurs documents en même temps.

FRUSTRATIONS TYPIQUES

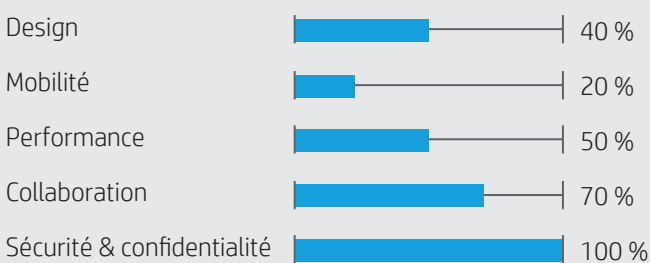
Ordinateurs ou outils lents.

Mauvaise ergonomie.

Bruits de fond pendant les appels.

Incapacité à voir les appelants.

CE QUI INTÉRESSE LES FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES



CE QUE VEULENT LES FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES

Esthétique du bureau

Un bureau esthétique et agréable.

Sensibles au facteur temps

Systèmes rapides et fiables et dispositifs permettant de répondre aux demandes.

Ergonomie

Passent de nombreuses heures à leur bureau et veulent le faire d'une manière ergonomiquement correcte.

Accès sûr et rapide

Authentification rapide, protection physique des appareils.

Être joignable

Audio et vidéo de qualité, bonne connexion.

L'APPAREIL QUE NOUS PROPOSONS AUX FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES



HP ELITEDESK 800

Processeur Intel® Core™ i7.

Des appareils peu encombrants pour les employés qui travaillent toujours à leur bureau.



HP PRODESK 600

Processeur Intel® Core™ i7.

Pour les employés qui sont très productifs et ne veulent pas perdre de temps.

Des options puissantes.

Extensible.

Sécurité intégrée.

LE SERVICE QUE NOUS PROPOSONS

Fourniture de la technologie au travail.

Assistance réparation/dépannage au travail.

Pas de connexion à domicile.

Niveau de sécurité normal.

Office 365.

L'ÉCOSYSTÈME QUE NOUS RECOMMANDONS POUR LES FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES



BUREAU

Moniteur HP EliteDisplay E243m

Station d'accueil HP USB-C G5

Casque

Souris et clavier sans fil rechargeables HP 950 MK

IMF partagée : impression + numérisation de 900 pages par mois



BUREAU À DOMICILE

Moniteur HP EliteDisplay E273m

Station d'accueil HP USB-C G5