FRONTLINE & BACK OFFICE HERO

Wie is de frontline & back office hero?

Deze medewerkers fungeren als het boegbeeld van een organisatie. Ze zijn dan ook het eerste aanspreekpunt zowel intern als extern. Meestal werken ze aan hun (eigen) desk, maar af en toe werken ze ook op een andere werkplek: bijvoorbeeld in de vergaderzaal tijdens een klantenmeeting. Typisch voor dit profiel is de klantgerichtheid en het multitasken waarbij er vaak gelijksoortige en repetitieve taken uitgevoerd worden.

AANDEEL GEBRUIKERS:

30 %

TIJD AAN DE DESK:

30 %

SAMENWERKING:

23 %

GEDRAG

Frontline & back office-medewerkers proberen zo snel mogelijk aan de eisen van klanten of medewerkers te voldoen.

Repetitieve taken.

Efficiëntie- en doelgericht.

Werken meestal met meerdere documenten tegelijkertijd.

TYPISCHE FRUSTRATIES

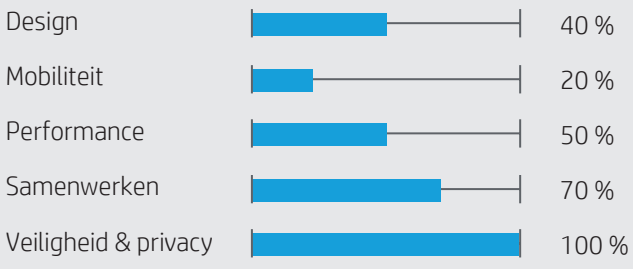
Trage computers of tools.

Slechte ergonomische opstelling.

Achtergrondgeluiden tijdens calls.

Onvermogen om bellers te zien.

WAT FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES BELANGRIJK VINDEN



WAT FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES WILLEN

Bureau-esthetiek

Een schone en fijne desk.

Tijdsgevoelig

Snelle en betrouwbare systemen en apparaten om verzoeken te beantwoorden.

Ergonomie

Brengen veel uren door aan hun desk en willen dat op een ergonomisch verantwoorde manier doen.

Een goede bereikbaarheid

Kwalitatieve audio en video, goede verbinding.

Veilige en snelle toegang

Snelle authenticatie, fysieke apparaatbeveiliging.

HET TOESTEL DAT WIJ FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES VOORSTELLEN

HP ELITEONE 800

Intel® Core™ i7 processor.

Ruimtebesparende toestellen voor medewerkers die altijd aan hun desk werken.

HP PRODESK 600

Intel® Core™ i7 processor.

Voor werknemers die bijzonder productief zijn en geen tijd willen verliezen.

Krachtige opties.

Uitbreidbaar.

Ingebouwde beveiliging.

DE SERVICE DIE WIJ VOORSTELLEN

Levering van technologie op het werk.

Break & fix-support op het werk.

Geen thuisverbinding.

Normaal beveiligingsniveau.

Office 365.

HET ECOSYSTEEM DAT WIJ FRONTLINE & BACK OFFICE HEROES AANRADEN

KANTOOR

HP EliteDisplay E243m

HP USB-C dock G5

Headset

HP 950MK muis en toetsenbord draadloos en oplaadbaar

Gedeelde MFP: 900 pagina's per maand printen + scannen

THUISKANTOOR

HP EliteDisplay E273m

HP USB-C dock G5