

# Vers le bureau du futur



# Un changement nécessaire

Les tendances sociales le montrent depuis quelques années : le lieu de travail et notre façon de travailler ne répondent plus aux besoins d'aujourd'hui. Plusieurs études - datant d'avant la crise sanitaire - le confirment.

- **25 % des travailleurs belges**  
Faisaient état de plaintes d'ordre physique résultant d'un excès de stress.  
Source : Securex et Jobat.
- **10 % des travailleurs belges**  
Étaient en - ou proches du - burnout.  
Source : Gouvernement flamand, Securex et Jobat.
- **65 % des employés ont de plus en plus de mal à 'oublier' le travail pendant leur temps libre**  
Les e-mails liés au travail sont lus juste avant d'aller se coucher.  
Source : Woods Bagot.

Pourtant, le passage à un environnement de travail moderne et à une méthode de travail différente a été long à s'imposer. Pourquoi ? Parce qu'il était trop souvent considéré comme une mesure trop importante et non urgente.

## Le changement de paradigme

En 2020, tout a changé. Les portes des bureaux se sont soudainement fermées et les employés ont été contraints de travailler chez eux. Souvent sur un poste de travail rudimentaire et sans les bons outils, ce qui réduit la productivité.

Les organisations ont été contraintes de considérer le travail différemment et de s'organiser autrement. Les employeurs devaient de toute façon assurer la continuité de leurs activités. Soudain, le changement est devenu urgent.

Aujourd'hui, de plus en plus d'entreprises comprennent qu'elles doivent réinventer leur organisation et leur mode de travail. HP est là pour les aider.

## L'évolution du lieu de travail

HP étudie depuis des années la façon dont nous travaillons et a compris qu'il était urgent de changer. C'est pourquoi HP formule ses conclusions dans l'Office of the Future et fournit aux entreprises une base pour évoluer vers un environnement de travail hybride. Un tel environnement de travail moderne est attentif au bien-être des employés et leur offre la possibilité de travailler de manière productive sur différents lieux de travail, avec les bons outils et technologies. Cela renforcera les organisations et correspondra mieux aux modes de vie et aux besoins d'aujourd'hui et de demain.

HP crée l'environnement de travail hybride en s'appuyant sur cinq piliers : personnel, connecté, sécurisé, innovant et responsable. Dans ce document, nous allons développer chaque pilier afin que votre organisation puisse évoluer vers un environnement de travail hybride.

# Pilier un : personnel

## Du lieu de travail à la main-d'œuvre

Dans l'environnement de travail hybride, les gens travaillent de plus en plus indépendamment du lieu où ils se trouvent. L'accent sera mis non plus sur le lieu de travail mais sur la main-d'œuvre. Il est donc important que les entreprises se posent un certain nombre de questions.

- Quels types d'employés font partie de la main-d'œuvre et quelles fonctions remplissent-ils ?
- Comment fournir aux employés un écosystème dans lequel ils peuvent travailler de manière optimale partout ?

## D'un modèle unique à un écosystème personnel

Dans l'environnement de travail hybride, l'attention est portée sur l'expérience professionnelle. Les appareils à taille unique font place à des appareils personnels qui s'adaptent aux activités quotidiennes des utilisateurs. Un designer, par exemple, aura besoin d'un appareil différent de celui d'une personne qui effectue des tâches administratives. Comment les organisations peuvent-elles adopter une approche personnelle ? En répartissant leurs travailleurs du savoir en trois à cinq personas ou profils et en utilisant éventuellement le principe du "choisissez votre propre appareil".

## Personas

En tant qu'employeur, posez-vous quelques questions :

- Quelles sont les tâches quotidiennes (principales) de mes employés ?
- Travaillent-ils à des postes différents ?
- Quelles sont les caractéristiques importantes pour eux ?

## Cinq individus possibles

Pour vous donner une idée des personas ou profils possibles, HP en a établi cinq. Bien entendu, ceux-ci peuvent varier selon les organisations. Découvrez ici les caractéristiques et les besoins des personas que HP a créés à titre d'exemple.

# 1

---

### MOBILE TRAILBLAZER

---

#### PROPRIÉTÉS

Le mobile trailblazer est pratiquement toujours en déplacement. Cet employé mobile travaille de manière efficace et flexible et veut être en mesure de réagir rapidement.

---

#### MUST

Les pionniers du mobile ont besoin d'un appareil léger avec accès au cloud. Une connectivité et une sécurité exceptionnelles sont essentielles.

---

# 2

---

### HOME & OFFICE NAVIGATOR

---

#### PROPRIÉTÉS

Le home & office navigator parcourt son environnement de travail à longueur de journée. Ces employés ne veulent pas perdre de temps et cherchent à travailler le plus efficacement possible.

---

#### MUST

Ils ont besoin d'un appareil mobile de type tactile qui facilite la collaboration tout en permettant de traiter des informations confidentielles en toute sécurité et discrétion.

# 3

## FRONTLINE & BACK OFFICE HERO

### PROPRIÉTÉS

Ces employés sont les figures de proue d'une organisation. Ce profil se caractérise par l'orientation client et le multitâche.

### MUST

Les travailleurs de première ligne et de back-office ont besoin d'un appareil peu encombrant et ergonomique qui leur donne un accès sécurisé et rapide à toutes les applications nécessaires.

# 4

## POWER USER

### PROPRIÉTÉS

Les utilisateurs intensifs ont besoin de puissance. Ils doivent être en mesure d'exécuter simultanément plusieurs applications gourmandes en ressources processeur sans perte de performance. La précision et la qualité sont très importantes pour eux.

### MUST

Les utilisateurs intensifs ont besoin d'un appareil puissant. Une connectivité rapide et un flux de travail ininterrompu sont également essentiels pour maintenir un haut niveau de performance tout au long de la journée de travail.

# 5

## PROFESSIONAL CREATOR

### PROPRIÉTÉS

Les créateurs professionnels travaillent avec diverses applications spécialisées. Aujourd'hui, ce groupe travaille de plus en plus où il le souhaite. C'est de cette manière qu'il trouve l'inspiration qu'il recherche.

### MUST

Les créateurs professionnels ont besoin d'appareils performants et mobiles sur lesquels ils peuvent créer sans limite et sans délai. En bref, des appareils qui les prennent en charge de manière optimale, partout.



## Choisissez votre propre appareil

Une fois que les employeurs ont divisé leurs travailleurs du savoir en profils, ils peuvent établir une liste restreinte de trois à cinq appareils et services pour chaque profil. Les employés choisissent ensuite ce qui convient le mieux à leur lieu de travail et à leurs tâches. Ainsi, les employés peuvent choisir leurs propres outils et travailler (ensemble) de manière sûre et efficace n'importe où.



# Pilier deux : connecté

## Travailler ensemble sur des lieux de travail différents

Aujourd'hui plus que jamais, les différents personas travaillent ensemble et se rencontrent. Virtuellement chez eux à la maison, mais parfois aussi physiquement au bureau ou sur le site d'un client. En d'autres termes, l'environnement de travail hybride se compose de différents lieux de travail. Le bureau jouera donc un rôle différent dans ce contexte et aura un aspect différent.

### Un nouveau rôle pour le bureau

Les employés modernes ne veulent plus se rendre au bureau tous les jours pour travailler à leur poste pendant huit heures. Les tâches qui demandent beaucoup de concentration, par exemple, peuvent tout aussi bien être effectuées à la maison.

Dans l'environnement de travail hybride, les employés se rendent principalement au bureau pour travailler ensemble et pour se rencontrer. Par conséquent, le bureau aura un rôle différent. HP décrit ce rôle comme celui des huit C.



#### CONNEXION

Les employés se connecteront avec leurs collègues au bureau. Et leurs appareils personnels peuvent améliorer cette connectivité.



#### COACHING

Le bureau offrira suffisamment d'espace pour se coacher mutuellement. Cela aidera les employés à tirer le meilleur d'eux-mêmes.



#### COCRÉATION

Le bureau rénové disposera d'espaces créatifs. Ceux-ci offrent aux employés de la lumière, de l'air et les meilleurs outils pour créer ensemble.



#### COMMUNICATION

Le bureau est l'endroit idéal pour communiquer entre nous. Dans une petite salle de réunion, dans la zone réservée aux équipes, mais aussi près de la machine à café.



#### CULTURE

Dans l'ancien système de travail, une culture d'entreprise contrôlante prédominait. Elle est remplacée - dans l'environnement de travail hybride - par une culture d'entreprise axée sur les résultats et fondée sur la confiance mutuelle.



#### CÉLÉBRATION

Dans une culture d'entreprise axée sur les résultats, il est naturellement possible de célébrer les succès dans une atmosphère détendue.



#### CADRE INFORMEL

Comme le bureau aura un nouveau rôle et aura donc une apparence différente, vous aurez plus de chances de vous croiser spontanément. Il suffit de penser aux moments familiers près de la machine à café.



#### CONCENTRATION

Les employés doivent également être capables de travailler au bureau avec un haut niveau de concentration. Les zones calmes sont l'endroit idéal pour cela.

### Le bureau s'organise différemment

Pour transformer le bureau en un lieu de rencontre où les gens peuvent travailler ensemble et innover, il faudra l'organiser différemment. Moins de bureaux et plus d'endroits pour travailler ensemble, des zones d'équipe et des zones pour tous les employés, où chaque espace est modulaire et donc multifonctionnel.

De cette manière, le bureau soutient le travail basé sur l'activité et les employés peuvent choisir le lieu de travail le mieux adapté et le plus sûr pour la tâche à accomplir. C'est important quand on sait que les travailleurs du savoir effectuent 10 à 20 tâches différentes chaque jour.

# Pilier trois : sécurisé

L'environnement de travail hybride doit être sécurisé

Indiscutablement, le piratage informatique, c'est du big business. Plus on travaille dans le nuage, en mode numérique et mobile, et plus la sécurité numérique devient cruciale. C'est pourquoi la sécurité dans l'environnement de travail hybride est importante. HP peut aider votre organisation dans ce domaine également.



HP WOLF SECURITY

## Protection étendue de vos PC et imprimantes avec HP Wolf Security

HP Wolf Security est votre première ligne de défense. Il s'agit de solutions de sécurité avancées intégrées aux PC et aux imprimantes HP. Ces fonctions de sécurité intégrées offrent une sécurité multicouche sous, dans et au-dessus du système d'exploitation. C'est essentiel dans l'environnement de travail hybride où les employés travaillent partout et utilisent plusieurs types d'appareils. De cette manière, les employés peuvent travailler dans l'environnement le plus sûr et les technologies HP peuvent alléger la charge des services informatiques.

## Exemples de sécurité informatique

---

### POLITIQUE DE CONFIANCE ZÉRO AVEC HP SURE CLICK

Les pirates pénètrent-ils par la couche extérieure ? Alors le HP Sure Click ne les laisse aller nulle part. Cette fonction de sécurité ouvre les fichiers, les applications et les pages web dans des micro-machines virtuelles qui verrouillent les logiciels malveillants. Ainsi, les appareils et les données des utilisateurs restent en sécurité.

---

### RÉCUPÉRATION AUTOMATIQUE AVEC HP SURE START

HP Sure Start permet de restaurer automatiquement les PC après une attaque ou une détérioration du micrologiciel en redémarrant avec une copie sécurisée du BIOS.

---

### HP SURE VIEW CONTRE LE PIRATAGE VISUEL

HP Sure View protège les données privées contre les regards indiscrets. Il suffit d'appuyer sur un bouton pour que l'écran devienne illisible pour quiconque n'est pas assis en face de lui.

---

## Sécurité des imprimantes

Les imprimantes et scanners HP Entreprise peuvent détecter et neutraliser les logiciels malveillants. Ils disposent du seul micrologiciel évolutif du secteur, ce qui permet d'ajouter de nouvelles fonctions de sécurité au fil du temps. En outre, les solutions logicielles HP garantissent que seuls les utilisateurs et les appareils authentifiés ont accès à votre réseau d'impression.

## Voici quelques exemples de ces éléments de sécurité

---

### DÉTECTION D'INTRUSION À L'EXÉCUTION ET HP CONNECTION INSPECTOR

Runtime Intrusion Detection surveille en permanence la mémoire pour détecter et arrêter les attaques, tandis que HP Connection Inspector surveille les demandes de connexion sortantes. Les deux dispositifs de sécurité forcent automatiquement un redémarrage pour effectuer les réparations.

---

### LISTE BLANCHE DU FIRMWARE

La fonction de sécurité de la liste blanche du firmware garantit que seul le code HP authentique est chargé en mémoire. La mémoire a-t-elle été compromise ? Cette fonction de sécurité arrêtera alors le processus de démarrage et en informera le service informatique.



Ainsi, HP Wolf Security permet aux employés de travailler en toute sécurité partout, et les employeurs peuvent même faire appel aux nouvelles technologies pour réinventer davantage leur organisation.

# Pilier quatre : innovant

## Nouvelles technologies : la prochaine révolution

L'Office of the Future ne se limite pas à permettre aux travailleurs intellectuels de travailler différemment dans un environnement de travail hybride sûr. Il y est aussi question d'intégrer les nouvelles technologies qui permettent à votre organisation de passer à la vitesse supérieure. De quelles technologies s'agit-il exactement ?

- Big Data
- IoT
- Cloud computing
- Cybersecurity
- Horizontal and vertical integration
- Robotics (automatisation)
- Augmented Reality
- Additive manufacturing (3D-printing)
- Simulation

Ces technologies sont à l'origine de progrès considérables dans tous les secteurs. HP comprend qu'il sera difficile d'en suivre l'évolution, mais est convaincue que les nouvelles technologies offrent également aux organisations des opportunités qu'elles doivent saisir. Néanmoins, les organisations doivent éviter les pièges. L'accélération de la transformation numérique peut se traduire par l'automatisation de tâches simples et répétitives. Il incombe aux employeurs de réinvestir le temps ainsi libéré dans des emplois plus exigeants et plus créatifs qui feront la différence pour l'entreprise.





# Pilier cinq : responsable

## Travailler durablement dans l'environnement de travail hybride

La responsabilité sociale des entreprises fait partie de l'environnement de travail hybride. Elle figure en bonne place dans le programme des entreprises modernes. Chez HP aussi. En effet, selon HP, l'activité durable n'est pas seulement la bonne chose à faire, elle constitue également la base de l'innovation et de la croissance. De cette manière, vous construisez une entreprise meilleure et plus saine à long terme. HP peut aider votre organisation - dans différents domaines - à travailler de manière durable.

---

### CLIMAT

#### PRODUCTION

Les nouveaux produits HP sont fabriqués avec du plastique provenant des océans.

#### EMBALLAGE

HP utilise des emballages en vrac durables qui regroupent plusieurs appareils dans une seule boîte. Cela permet à votre organisation de gagner du temps lors du déballage et contribue à un monde plus propre.

#### TRANSPORT

Dans la mesure du possible, les produits HP sont transportés en train plutôt que par avion. De cette façon, vous contribuez à réduire les émissions de CO2.

---

### HOMME

#### DROITS HUMAINS

Dans l'environnement de travail hybride, les employés et leur perception du travail occupent une place centrale. C'est pourquoi les organisations modernes ne se contentent pas de prêter attention à la sécurité et à la santé de leurs employés - notamment via une culture inclusive - mais choisissent également des partenaires et des fournisseurs qui travaillent de manière éthique et durable.

#### BÉNÉVOLAT

Il y a pénurie de main-d'œuvre partout. C'est pourquoi HP encourage ses employés à faire du bénévolat. Votre organisation a peut-être un certain nombre d'initiatives auxquelles vos employés aimeraient apporter leur contribution.

---

### SOCIÉTÉ

L'environnement de travail hybride prévoit des appareils personnels par profil. Mais saviez-vous qu'il y a encore beaucoup d'inégalités numériques ? Afin de combler le fossé numérique entre les jeunes en Belgique, HP collabore avec DigitalForYouth.be. Cette organisation vise à fournir à tous les jeunes un accès sûr et facile aux TIC. Peut-être votre organisation peut-elle aussi donner une seconde vie à son matériel afin d'aider les autres ?

---





# En route vers votre environnement de travail hybride

Votre organisation souhaite évoluer vers un environnement de travail hybride ? En prêtant attention à ses employés, à leur productivité et à leur sécurité ? En utilisant les nouvelles technologies et en faisant des affaires de manière socialement responsable ? HP est prête à vous aider.

